

2016年10月27日
かっこ株式会社

月額 3,000 円からの 不正検知サービスを提供開始 ～決済代行会社経由での申し込みも可能に～

EC 事業者向けに、ビッグデータ解析等を用いて詐欺などの不正な注文を検知するサービスを提供しているかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：岩井 裕之、以下「かっこ」）は、月額 3,000 円から利用できる不正検知サービス「Fraud Finder（フロードファインダー）」の提供を本年 11 月 1 日より開始いたします。

これまで不正注文などは起きていないが未然に対策を講じておきたい EC 事業者、また不正対策にコストをかけづらかった中小規模の EC 事業者は、「Fraud Finder」の導入により低コストで不正注文による損害から売上を守るとともに、注文確認等の業務負荷を軽減できます。

さらに EC 事業者のサービス導入負荷軽減に向け、かっこでは「Fraud Finder」提供開始と同時に、決済代行会社（Payment Service Provider、以下「PSP」）各社と業務提携契約を締結し、EC 事業者がすでに契約している PSP 経由での申し込みを可能としました。

業務提携の第 1 弾として、11 月 1 日より SBI AXES 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：三文字 正孝、以下「SBIAXES」）、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：今井 康之、以下「SBPS」）の両社経由で、「Fraud Finder」の申し込みが可能となります（※1）。

また「Fraud Finder」提供開始を記念し、2016 年 12 月 28 日までに PSP 経由で申し込みのうえアカウント発行が完了した EC 事業者を対象に、初期費用および最長 2 か月分の月額基本使用料金を無料とするキャンペーンを実施いたします。

（※1 SBI AXES 経由での申し込みは、同社グループ企業の PSP である株式会社 AXES Payment および株式会社ゼウスと契約中の EC 事業者が対象。）

■ 「Fraud Finder」開発経緯

EC 市場の拡大に伴いクレジットカードの不正利用による被害のリスクが増加し、EC 事業者の負担も増加する傾向にあります。日本クレジットカード協会の調べでは、日本国内における不正利用の被害額は顕在化した事案だけでも 2015 年実績で 120 億円を超えています。特に、インターネット上での「番号盗用」による被害金額が急増しており、不正の手口は巧妙化しています。

大手の EC 事業者においては、不正検知システムの導入や不正対策部門を設置するなどして対策を推進していますが、中小規模の EC 事業者においては、不正対策のために人的リソース・費用を割けず、また短期間で導入できる費用対効果の高いソリューションが少ないため、不正対策を満足に実施できていない現状があります。実際に、対策の手薄な中小規模の EC 事業者が不正者に狙われ、集中的な被害が発生してしまう事例も増加傾向にあります。こうした実態を踏まえ、経済産業省 商取引監督課担当の「クレジット取引セキュリティ対策協議会」が発表した「実行計画（※2）」においては、EC 事業者自身にもセキュリティ面での対策を求めています。

一方、かつこでは、ビッグデータを活用してリアルタイム審査を行うことで不正取引・未払いによる被害を減らす総合的な不正検知サービス（商標名「O-PLUX」）を提供しており、2016年10月現在で7,000を超えるサイト等で導入されています。当社の知見を活かすことで、中小EC事業者などにも導入が容易な価格帯での不正検知サービスを提供すべく、「Fraud Finder」の開発に至りました。

（※2016年2月23日発表「クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた実行計画を取りまとめました」

<http://www.meti.go.jp/press/2015/02/20160223005/20160223005.html>

■Fraud Finder（フロードファインダー）とは

盗難などで不正に入手したクレジットカード情報を使用した注文を検知し、EC事業者が商品代金を回収できないケースを未然に防ぐためのサービスです。検知の結果は、（出荷）OK・（出荷）保留・（出荷）NGの3パターンで理由と共に表示されるので、事業者側でスムーズに判断できます。システム改修なく利用開始できる点が大きな特徴で、費用対効果も見込める月額3,000円からのサービスです。

- ・初期費用 : 3,000円
- ・月額基本使用料金 : 3,000円

（審査件数100件まで含む。審査件数101件目からは上限を3,000件とし別途20円/件）

<http://fraudfinder.jp>

■SBI AXES 株式会社について (<http://www.axes-group.co.jp/>)

商号 : SBI AXES 株式会社
設立 : 2011年4月4日
代表取締役社長 : 三文字 正孝
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷2-1-1 青山ファーストビル9F
資本金 : 8億266万円
事業概要 : 決済サービスプロバイダ

■ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社について (<http://www.sbpayment.co.jp/>)

商号 : ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社
設立 : 2004年10月1日
代表取締役 : 今井 康之
本社所在地 : 東京都港区東新橋1丁目9番2号 汐留住友ビル25階
資本金 : 34億円
事業概要 : 決済サービス、カード・ポイントサービス、集金代行サービス

■かつこ株式会社について(<http://cacco.co.jp/>)

商号 : かつこ株式会社 (Cacco Inc.)
設立 : 2011年1月28日
代表取締役 : 岩井 裕之
本社所在地 : 東京都港区元赤坂1-5-31 新井ビル
資本金 : 372,651,300円 (平成28年4月1日時点)
事業概要 : 不正検知事業、決済コンサルティング事業、統計解析事業

■本件に関するお問い合わせ : かつこ株式会社 (03-6447-4535・solution_provider@cacco.co.jp)